

Bedingungen zur Nutzung des Online-KundenCenters der NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH

1. Gegenstand und Nutzungsvoraussetzungen

Die nachstehenden Bedingungen sind Grundlage für die Nutzung des Online-KundenCenters der NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH. Mit der Registrierung und Beantragung einer Zugangsberechtigung erkennt der Nutzer diese Bedingungen und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten für die Nutzung des Online-KundenCenters an. Diese Bedingungen ändern nicht die Vertragsbedingungen der jeweiligen zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Lieferanten bestehenden Vertragsverhältnisse.

Die Nutzung des Online-KundenCenters setzt das Bestehen eines Energieliefervertrages und / oder eines Wasser-/Abwasser-Vertrages zwischen dem jeweiligen Lieferanten und dem Nutzer voraus. Ziel des Portals ist es, eine kundenfreundliche Möglichkeit zur Verwaltung der Vertragsdaten zur Verfügung zu stellen. Die Nutzung ist kostenlos.

2. Registrierung

Um das Online-KundenCenter nutzen zu können, ist eine Registrierung unter Angabe eines Vertragskontos durch den Nutzer erforderlich. Nach systemseitiger Plausibilitätsprüfung erhält der Nutzer einen Bestätigungslink zur Verifizierung an die seinerseits angegebene E-Mail-Adresse. Zum Schutz vor dem Zugriff unberechtigter Dritter wird ein Initialpasswort postalisch an die in den Vertragsdaten vorliegende gespeicherte Rechnungsanschrift versandt. Durch Eingabe dieses Initialpassworts in Kombination mit der nutzerseitig vergebenen Benutzerkennung kann der Nutzer die Dienste des Online-KundenCenters nutzen.

3. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Der Nutzer sichert zu, ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Daten anzugeben sowie Änderungen seiner Daten unverzüglich mitzuteilen. Soweit sich Folgen für den Kunden aus seinerseits fehlerhaft gemachten Angaben ergeben, hat er diese selbst zu tragen. Der Nutzer wird bei der ersten Anmeldung nach der Registrierung aufgefordert, ein persönliches Passwort zu vergeben. Er ist verpflichtet, seine Benutzerkennung und sein persönliches Passwort gesichert aufzubewahren und vor der Kenntnisnahme Dritter zu schützen. Im Falle eines Missbrauchs hat der Nutzer die NEW Niederrhein Energie und Wasser unverzüglich zu benachrichtigen.

Für Mitarbeiter der NEW Niederrhein Energie und Wasser bzw. eines Dienstleistungspartners besteht keine Möglichkeit auf das Zugangspasswort zuzugreifen. Auch werden Mitarbeiter den Nutzer keinesfalls nach diesem Passwort fragen. Für negative Folgen, die sich aus dem Bekannt werden oder einer unsachgemäßen Weitergabe seiner Zugangsdaten ergeben, ist der Nutzer verantwortlich.

Der Nutzer hat zu gewährleisten, dass er keine Software oder Programmierungen einsetzt, die die Funktionen oder Verfügbarkeit des Online-KundenCenters oder der angebotenen Dienste verändern oder beeinträchtigen. Weiterhin hat der Nutzer Mitteilungen und Hinweise, die im Rahmen der Nutzung des Online-KundenCenters durch die NEW Niederrhein Energie und Wasser gegeben werden, zu beachten.

4. Verfügbarkeit

Die NEW Niederrhein Energie und Wasser ist bestrebt ihren Kunden eine größtmögliche Verfügbarkeit für den Zugriff auf das Online-KundenCenter anzubieten. Ungeachtet dessen ist nicht auszuschließen, dass beispielsweise durch technische Störungen, Wartungsarbeiten oder Ereignisse, die nicht durch die NEW Niederrhein Energie und Wasser zu vertreten sind sowie aus Sicherheitserwägungen das Online-KundenCenter zeitweise nicht zur Verfügung steht.

Die NEW Niederrhein Energie und Wasser kann den Umfang der angebotenen Dienste im Online-KundenCenter erweitern oder einschränken. Dies wird regelmäßig rechtzeitig angekündigt, wobei kein Rechtsanspruch des Nutzers auf eine Ankündigung besteht. Die angebotenen Inhalte und Informationen werden mit der größtmöglichen Sorgfalt auf ihre Richtigkeit hin überprüft.

5. Ergänzende Datenschutzhinweise

Die Bereitstellung des Online-KundenCenters der NEW Niederrhein Energie und Wasser erfolgt unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Die detaillierten Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter www.new.de/datenschutz.

Wir weisen darauf hin, dass Aktivitäten des Kunden, insbesondere der Zeitpunkt und Inhalt der Veränderung von Daten, in Logbuchdateien aufgezeichnet werden.

Die aktuelle Fassung dieser Nutzungsbedingungen steht dem Nutzer grundsätzlich zum Download zur Verfügung.

Version: 02. Januar 2014